

Information om ”Sletning af sager”

Sletningen af projekter igangsættes først og fremmest af et juridisk hensyn: Byg og Miljø skal som alle andre offentligt tilgængelige løsninger overholde gældende lovgivning på persondata- og forvaltningsområdet. Dette indebærer blandt andet at løsningen ikke indeholder oplysninger, der ikke er nødvendige for myndighedens arbejde, herunder persondata i afsluttede og historiske sager. Derudover vil en sletning af afsluttede projekter m.m. bidrage til en hurtigere og mere stabil drift af løsningen, i det datamængden i løsningen mindskes.

Hvilke projekter bliver slettet?

Når sletningen er aktiveret, vil Byg og Miljø hver nat slette projekter, samt klagøre beskeder omkring snarlig sletning. For at blive udtaget til snarlig sletning, skal et projekt leve op til følgende betingelser.

- Alle ansøgninger (sager) i projektet er enten afsluttet eller i kladder
- Alle ansøgninger (sager) i projektet er mindst tre år gamle (de tre år tæller fra den seneste statusopdatering).

Det betyder, at vi kun sletter projekter, der er *afsluttede*, eller som har ligget i kladder mere end 3 år, og aldrig er indsendt til myndigheden.

Hvordan bliver projekter slettet?

Når et projekt bliver udvalgt til sletning, vil der blive sendt SMS/mail til projektets projektejer og tilknyttede ansøgere, der orienterer om at projektet bliver slettet om 30 dage, samt den præcise dato for sletningen. Mailen indeholder også information om, hvordan ansøger kan gemme projektets dokumenter lokalt, inden projektet slettes.

Mailen indeholder lidt flere oplysninger end SMS'en, blandt andet projektnavnet. Der bliver desuden angivet en dato for sletning.

Når et projekt bliver slettet, fjernes alle projektets bilag og en lang række oplysninger om projektet. Vi beholder dog enkelte ikke-personhenførbare metadata om projektet, som sikrer, at projektet og dets sager kan indgå i statistikker.

Hvorfor beholde projektets struktur – hvorfor ikke bare slette alt?

Kernen er at slette det personhenførbare data. Det er dog hensigtsmæssigt, fortsat at kunne se, at der har eksisteret en sag, og de gængse metadata som knytter sig til sagen, og som ikke er personhenførbare. Det vil fx være

- BOM-nummer
- Statusskift på sagen – Således man b.la. kan se om sagen er blevet slettet af systemet eller ejeren af projektet
- Udstilling til fagsystemer – ved at beholde projektets struktur, er det nemt at vise for fagsystemer at et projekt har eksisteret, men nu er slettet

Projektet vil efter sletning være utilgængeligt. Det vil i Byg og Miljø se ud som om projektet aldrig har eksisteret.

Hvordan påvirker det fagsystemerne?

Hvis et fagsystem (eller andet der benytter Byg og Miljø's webservices) forsøger at **opdatere** en slettet sag, vil kaldet blive afvist. Dette vil ske på samme måde som hvis sagen ikke fandtes i Byg og Miljø.

Hvis et fagsystem (eller andet som benytter Byg og Miljø's webservice) forsøger at **hente** en slettet sag, vil fagsystemet ikke kunne hente sagen. Dette vil ske på samme måde som hvis sagen ikke findes i Byg og Miljø, dog med en specifik fejlmeddelelse om at projektet er slettet.

Bliver der logget information som kan koble en bruger til et projekt, baseret på ID'er i projektet? Ja, men alt data bliver slettet fra GrayLog efter 6 måneder.

Sådan downloader en ansøger sin sag:

Som vist på billedet nedenfor, kan man i de enkelte projekters overblik, ved klik på "Mere" udfolde en menu, med valgmuligheden "Eksporter ansøgning". Ved klik på denne genereres en .zip-fil til download, der indeholder den seneste version af ansøgningen.

The screenshot shows the 'Byg og Miljø - Projekt - eksport' web interface. The page is for a user identified as 'Borger 14 - Kommune 101'. The main heading is 'Byg og Miljø - Projekt - eksport'. The sidebar on the left contains navigation links: 'Forside', 'Start nyt projekt', 'Mine projekter' (active), and 'Hjælp'. The main content area is titled 'Overblik' and contains the following information:

- Projekt navn:** Projekt - eksport
- Sted:** Rued Langgaards Vej 8, 2300 København S, Eksercerpladsen, København - 276, Ejendomsnummer: 617190, BFE nummer: 9974313. A link 'Gå til alle detaljer' is provided.
- Ansøgninger i projektet:** A section titled 'Matrikulære sager' for 'Københavns Kommune' with 'Bomnummer: byg-2021-1369'. It includes buttons for 'Åbn ansøgning' and 'Se forhåndsvisning'. A dropdown menu with a 'Mere' button is visible, and the 'Eksporter ansøgning' option is highlighted with a red box.